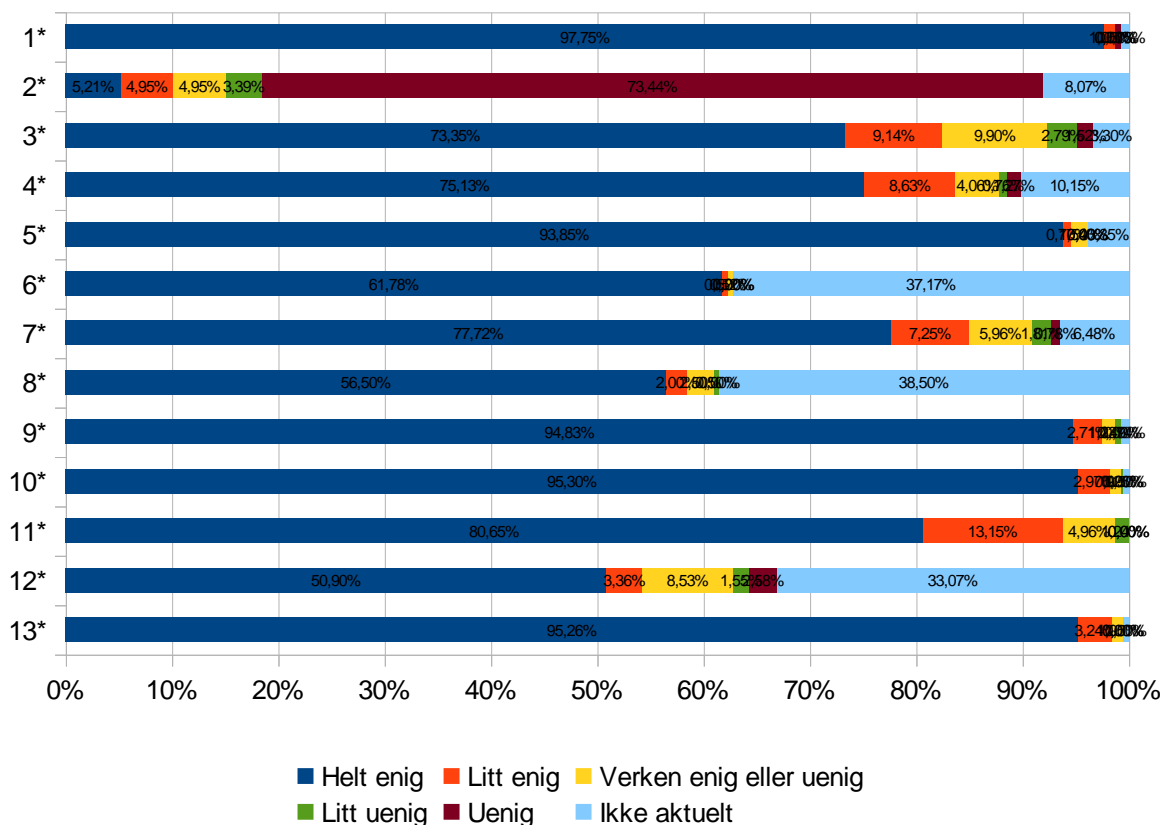


Brukererfaringsundersøkelse Betanien laboratorie- og røntgensenter

I perioden 1. mai-30. juni 2016 ble det gjennomført brukererfaringsundersøkelse ved Betanien laboratorie- og røntgensenter. 409 pasienter fikk spørreundersøkelsen. 92 % svarte, noe som er en høy responsrate ved bruk av aktuell metode. 90 % var røntgenpasienter, mens de resterende fikk utført ulike laboratorietjenester.

Konklusjonen er at de aller fleste pasientene hadde positive erfaringer med behandlings- og omsorgstilbudet de fikk ved Betanien laboratorie- og røntgensenter.

Erfaringer - prosent



1*) 1. Da jeg henvendte meg i resepsjonen fikk jeg en vennlig mottakelse

2*) 2. Jeg satt lenge på venterommet

3*) 3. Jeg fikk god nok informasjon fra min henviser (lege/kiropraktor/manuellterapeut)

4*) 4. Jeg fikk tilstrekkelig informasjon om undersøkelsen i innkallelsesbrevet

5*) 5a. Radiograf/lege (røntgen) møtte meg med respekt

6*) 5b. Bioingeniør (laboratoriet) møtte meg med respekt
7*) 6a. Radiograf/lege (røntgen) tok seg tid til å forklare meg hva jeg skulle gjennom
8*) 6b. Bioingeniør (laboratoriet) tok seg tid til å forklare meg hva jeg skulle gjennom
9*) 7. Jeg følte meg ivaretatt gjennom undersøkelsen
10*) 8. Personalet var tilgjengelig og imøtekommende
11*) 9. Betaniens lokaler er innbydende og trivelige
12*) 10. Jeg fikk god informasjon om hva jeg kunne forvente av ubehag etter undersøkelsen
13*) 11. Jeg vil anbefale andre å benytte Betanien sykehus til laboratorie-/røntgentjenester