

Informasjon

Til pasienter og deres pårørende om Betanien rehabilitering og sykehjem





Aktuelle kontaktpunkt

Avdeling 2B

Vaktrom: 55 50 70 70

Avdelingsleder: 55 50 70 65

Avdeling 3A

Vaktrom: 55 50 70 80

Avdelingsleder: 55 50 70 75

Avdeling 3B

Vaktrom: 55 50 70 90

Avdelingsleder: 55 50 70 95

Betanien rehabilitering og sykehjem

Telefon: 55 50 70 00

Virksomhetsleder: 95 00 09 25

Aktivitetskalender

<https://betanien.no/sykehjem/aktivitetskalender>

Internett

Nettside <https://betanien.no>

Facebook <http://www.facebook.com/BetanienBergen>

Instagram <https://instagram.com/betanien/>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company-beta/22423707/>



Informasjon om sykehjemmet

Vi ønsker deg hjertelig velkommen til Betanien rehabilitering og sykehjem!

Vi ønsker at oppholdet på Betanien rehabilitering og sykehjem gir deg et verdig liv, med trygghet og mulighet for mestring ut fra egne forutsetninger.

OM BETANIEN REHABILITERING OG SYKEHJEM

Betanien rehabilitering og sykehjem er eid og drevet av Stiftelsen Betanien Bergen. Vi er en diakonal stiftelse tilknyttet Metodistkirken i Norge. Med det kristne livssyn som grunnlag, møter vi hver enkelt pasient med medmenneskelighet, integritet og respekt for fysiske, psykiske, sosiale og eksistensielle behov. Vår virksomhet ønsker å satse spesielt på verdier som omsorg, helhetssyn, åpenhet, kreativitet og kvalitetsbevissthet. Vi respekterer den enkelte pasients tro og verdier.

Betanien rehabilitering og sykehjem har tre sykehjemsavdelinger. Avdelingene har eget kjøkken, felles spisestue og dagligstue. Hver avdeling er delt inn i mindre grupper.

LITT OM DE ULIKE SYKEHJEMSAVDELINGENE

- Avdeling 2B er en sykehjemsavdeling med 24 pasienter.
- Avdeling 3A er en sykehjemsavdeling med 27 pasienter.
- Avdeling 3B er en sykehjemsavdeling med 26 pasienter.

Alle rom har eget bad og toalett.

Om pasientens sykdomsbilde endres kan det bli aktuelt å flytte pasienten til en av sykehjemmets øvrige avdelinger.

Når du har funnet deg til rette hos oss, får du opplysninger om avdelingens egne rutiner og kontaktpersoner.

TVERRFAGLIG SAMARBEID

Vi har tverrfaglig samarbeid med lege, sykepleier, vernepleier, hjelpepleier, helsefagarbeider, omsorgsarbeider, fysioterapeut, ergoterapeut, sosionom og trivselsteam. Vår erfaring tilsier at det å arbeide tverrfaglig og målrettet, er den beste måten å ivareta pasientens ønsker og behov. Gjennom disse tjenestene ivaretar vi det medisinskfaglige tilbudet og miljørettede tiltak med fokus på trivsel. Det er også god legedekning med lege til stede hver ukedag.

Vi har en diakonmedarbeider som er tilgjengelige for pasienter og pårørende. Samtaler skjer på pasientens og den pårørendes premisser.

Våre ansatte blir oppfordret til aktivt å søke kontinuerlig utvikling av sin faglige kompetanse. Det gjør at pasientene blir møtt med faglig kyndighet, tjenestevillighet og omsorg.

Vi har praksisplass for studenter, elever og lærlinger.



KJØKKEN

På Betanien rehabilitering og sykehjem har vi vårt eget kjøkken. Det er vi veldig glade for! Kjøkkensjefen utarbeider ukentlige menyer som er basert på de beste råvarer i sesongen. Menyen preges av høytider, merkedager og andre begivenheter i løpet av året.

Middagsmåltidene inneholder alltid grønnsaker, vi har fisk 3 ganger i uken og alle måltider er innholdsrike på vitaminer og mineraler.

At maten smaker godt er super viktig. Men maten skal også legges pent og inviterende på fatet. Fargekombinasjon teller her; oransje gulrøtter og grønne erter lyser opp en tallerken med hvit fisk og potetstappe.

Når vi har vårt eget kjøkken er det lett å tilpasse spesielle ønsker, allergier og andre spesielle behov.

Vårt kjøkkenpersonale er en munter gjeng som virkelig brenner for å lage den beste maten hver dag til våre pasienter. Heldigvis for alle som jobber her, har vi også en kantine. Alle ansatte kan nyte deilige rundstykker, omelett, pizza og bestille dagens middag.

Vi tillater oss å skryte av kjøkkenet vårt og ønsker deg bon appetitt!

MÅLTIDER

Frokost	kl. 08.00
Lunsj	kl. 12.00
Middag	kl. 15.30
Kvelds	kl. 19.00
Nattmat	kl. 20.00-07.00

ANDRE TJENESTER

Vi har tett samarbeid med Betanien sykehus og har derfor god tilgang til laboratorie- og røntgentjenester.

Betanien rehabilitering og sykehjem har eget vaskeri hvor pasientene kan få vasket privattøyet sitt. For mer informasjon, se side 18.

Vi har et kapell som er åpent alle hverdager på dagtid. Rommet kan brukes av enkeltpersoner eller grupper.

Betanien rehabilitering og sykehjem har gratis parkering for besøkende i garasjen i Vestlundveien 23.

TRIVSELSTEAM

Betanien rehabilitering og sykehjem har et eget trivselsteam. Vårt felles mål er å bidra til øket livskvalitet og verdighet for hver pasient. Sammen skal vi bidra til å gjennomføre trivselsaktiviteter med høy kvalitet, med hovedvekt på fysisk aktivitet, musikk og åndelighet. Vi jobber for at pasientene skal føle et fellesskap og en tilhørighet med hverandre og at de opplever å ha et godt hjem her på Betanien.

Daglige aktiviteter kunngjøres på nettsiden <https://betanien.no/sykehjem/aktivitetskalender>, på facebook.com/BetanienBergen og i avdelingene.

Vi tilrettelegger aktivitetene etter sesong og markerer høytider, merkedager mm. I vår- og sommersesongen er vi utendørs så ofte som mulig og Sansehagen er flittig brukt. Der har vi et grillhus som er felles for alle, et flott hageanlegg, en paviljong mm.



Vi arrangerer trivselstiltak som turer, bingo, fester, konserter, quiz, stell av hender og negler, bakestunder, krabbefest, jazzkafe og mye mer. Hver høst deltar alle avdelinger på sykkel-VM for seniorer.

Vår musikkterapeut har sangstunder to ganger i uken på hver avdeling og diakonmedarbeideren har andakt en gang i uken pr. avdeling. *Pårørende er alltid velkommen til å delta på aktiviteter og gjerne til å bidra.*

Utgifter til disse tiltakene dekkes av velferds- og trivselsordningen som vi oppfordrer alle pasienter til å betale inn til, se side

Utgifter til disse tiltakene dekkes av velferds- og trivselsordningen som vi oppfordrer alle pasienter til å betale inn til, se side 12.

KONTAKTINFORMASJON MEDLEMMER I TEAMET:

Anne Grete Follevaag

miljøterapeut og aktivitør/frivilligkoordinator, 100 % stilling
anne.follevaag@betanien.no – mobil 924 64 964

Eva Marie Skjeldrum Toppe

musikkterapeut, jobber tirsdag og onsdag, 40 % stilling
eva.toppe@betanien.no – mobil 977 69 649

Hilde Tetlie

diakonmedarbeider, 100 % stilling
hilde.tetlie@betanien.no – mobil 971 92 920

TRIVSELSTEAMET SITT MÅL:

Målsettingen for trivselsteamet ved Betanien rehabilitering og sykehjem er:

- å bidra til øket livskvalitet og verdighet for hver pasient.
- å gjennomføre trivselsaktiviteter med høy kvalitet.
- å gjennomføre aktiviteter med hovedvekt på fysisk aktivitet, musikk og åndelighet.
- at frivillige skal bistå trivselsteamet og avdelingene i å gjennomføre aktiviteter.
- at pasientene skal føle seg imøtekommet og sett og at de melder om god trivsel.

PÅRØRENDE

Pårørende er en viktig ressurs for pasienten. Vi er opptatt av å legge til rette for deg som pårørende, slik at du kan utføre støttefunksjoner overfor din nærmeste.

Som pårørende blir du invitert med på inntakssamtalen og denne blir fulgt opp videre med pårørendesamtaler. Det er selvfølgelig full anledning til å henvende deg i avdelingen utenom

disse samtalene, og vi oppmuntrer alle pårørende til å medvirke på aktiviteter. Vi tilstreber en fast kontaktperson i avdelingen (primærkontakt).



Pårørende er alltid velkommen ved Betanien rehabilitering og sykehjem. Når ytterdøren er stengt, kan du ringe på til den aktuelle avdelingen.

ANDRE SERVICETILBUD PÅ HUSET

- Frisør
- Fotpleie
- Kiosktralle som kommer hver 14. dag
- Det kan settes inn lommepenger til frisør/fotpleie og lignende på konto 8580.18.37099 (maks 5000 kr). Husk å merke betalingen med pasientens navn!

FRIVILLIGE

Både tidligere ansatte, pårørende og andre er velkommen som frivillig. De frivillige er til god hjelp ved sosiale arrangementer som turer, fester og lignende. Pårørende er alltid velkommen til å delta som frivillig på aktiviteter. For mer informasjon, se side 11.

EGENANDEL

Oppdatert informasjon om egenandel for opphold på sykehjem finner du på Bergen kommunes nettside <https://www.bergen.kommune.no/innbyggerhjelpen/helse-og-omsorg/helsetjenester/sykehjem/egenandel-for-opphold-pa-institusjon>.

ETIKK

Det er egne etiske retningslinjer ved Betanien rehabilitering og sykehjem. De ansatte er forpliktet til retningslinjene både faglig og moralsk. Det kan være hensiktsmessig å søke hjelp i situasjoner der vi møter etiske utfordringer. Her finnes flere muligheter:

- Avdelingsleder er den første man henvender seg til
- Tilbud om refleksjon og samtale med diakonmedarbeider
- Etikk-kontakter på hver avdeling

KLAGE

Klager på forhold ved virksomheten eller tjenesteutføringen kan tas opp muntlig eller skriftlig med avdelingsleder, før den eventuelt tas opp med styrer ved Betanien rehabilitering og sykehjem.

Det kan også klages skriftlig til:

- Statens helsetilsyn
postboks 231 Skøyen
0213 Oslo

Eller:

- Pasient- og brukarombodet
Zander Kaaes gate 7
5015 Bergen



	PRAKTISKE OPPLYSNINGER	LEST/MOTTATT INFORMASJON
1	<p>MELDING OM FLYTTING</p> <p>Ta kontakt med folkeregisteret: tlf. 800 80 000 eller skatteetaten.no.</p> <p>Ifølge skatteetaten er hovedregelen at en person skal regnes som bosatt der vedkommende hadde sitt bosted før institusjonsopphold. Skatteetaten vil vurdere flyttemelding ut ifra personens tilknytning til fraflyttingsboligen. Dersom vedkommende har tilknytning til annen bolig skal han eller hun ikke bosettes på intuisjonen</p>	
2	<p>HÅNDTERING AV POST</p> <p>Pårørende oppfordres til å ta kontakt med aktuelle aktører/leverandører. Det kan være faktura, mobiloperatør og lignende. Husk å kontakt med Bergen kommune (egenbetaling.institusjon@bergen.kommune.no)</p>	
3	<p>TELEFON OG INTERNETT</p> <p>Kan bestilles om ønskelig. Avdelingen fyller ut skjema for flytting av telefon/nytt abonnement med beskjed om hvor regningen skal sendes.</p>	
4	<p>TV OG NRK LISENS</p> <p>Går under Betanien rehabilitering og sykehjem sin avgift, men pårørende må selv melde fra til lisenskontoret om opphør av lisensavgift. Leverandør av TV-signal er RiksTV.</p> <p>Informasjon om eget TV på pasientrom.</p>	
5	<p>VELFERDS- OG TRIVSELSORDNING</p> <p>På Betanien rehabilitering og sykehjem er det opprettet en egen trivselskonto. Det er ønskelig at beboer betaler inn 100 kr. pr. måned, hvert halvår eller årlig, til konto 8580.18.31031. Pengene går til ulike arrangement, utflukter m.m. Ordningen er frivillig.</p>	
6	<p>BEBOERKASSE/LOMMEPENGER</p> <p>Det kan settes inn lommepenger til frisør, egenandel fotpleie og lignende på konto 8580.18.37099 (Danske Bank).</p> <p>Overføringen må merkes med pasientens navn.</p> <p>Pasienten kan maks ha 5000 kr.</p> <p>Oversikt over regnskap sendes ut hvert år i januar.</p> <p>Det er ikke ønskelig med mange kontanter på beboers rom. Avdelingen tar ikke ansvar for kontanter som ikke er innelåst.</p>	
	PRAKTISKE OPPLYSNINGER	LEST/MOTTATT INFORMASJON



7	<p>FORSIKRING</p> <p>Beboers private eiendeler er ikke forsikret gjennom Betanien rehabilitering og sykehjem sin forsikring. Pasienten kan ha eventuelt ha egen innboforsikring.</p>	
8	<p>ERSTATNINGSANSVAR</p> <p>Avdelingen gjør oppmerksom på at vi ikke har erstatningsansvar for ødeleggelse av inventar eller ting som går tapt.</p> <p>Ved tap av for eksempel briller, høreapparat, tannproteser og lignende, er avdelingen ikke erstatningspliktig, men kan være behjelpelig med å skaffe nytt.</p> <p>Verdisaker som for eksempel dyre smykker og liknende, bør ikke oppbevares på rommet.</p>	
9	<p>FØDSELSDAGER</p> <p>Våre beboere har anledning til å feire sine fødselsdager ved Betanien rehabilitering og sykehjem. Vår kantine og vår dagavdeling kan lånes gratis, men må bestilles i god tid. Det er også mulig å bestille kake og kaffe gjennom vårt hovedkjøkken.</p>	
10	<p>BLOMSTER/PLANTER</p> <p>Det er hyggelig når beboerne får blomster/planter, men avdelingen ber om hjelp av pårørende/besøkende til å stelle plantene.</p>	
11	<p>FOTOALBUM</p> <p>Avdelingen ser det som svært ønskelig at beboer får med seg et album. Fyll gjerne på med aktuelle bilder.</p>	



	PRAKTISKE OPPLYSNINGER	LEST/MOTTATT INFORMASJON
12	<p>KLÆR OG UTSTYR</p> <p>Pårørende (eller den som disponerer kontantytelser) har ansvar for at beboer har nok klær og at disse er merket.</p> <p>Pasienten holder selv sine personlige toalettsaker, som for eksempel: Neglesaks, deodorant, hårbørste, tannkrem, tannkost, barbermaskin, sminke, hårruller og lignende.</p> <p>Vi har egen sjampo, såpe og body lotion tilgjengelig, men hvis beboer ønsker et eget merke, må pasient/pårørende skaffe dette.</p> <p>Private klær kan vaskes på husets vaskeri. Kun klær som er merket med navn og avdeling vil komme til rette. Vi har ikke anledning til håndvask og/eller rens. Se egen brosjyre.</p> <p>1-2 ganger pr. år arrangeres det kles- og skosalg ved Betanien rehabilitering og sykehjem. Personalet avklarer med pårørende før eventuelle kjøp.</p> <p>Hver 14. dag kommer en kioskvogn rundt på avdelingene. Her tilbys hygieneartikler, sjokolade, med mer for salg.</p>	
13	<p>LEGETILGJENGELIGHET</p> <p>Legen er tilgjengelig for samtaler med pårørende. Det er ønskelig at det blir avtalt tid på forhånd til slike samtaler.</p>	
14	<p>UNDERSØKELSER/AVTALER VED HELSEUNDERSØKELSER</p> <p>Ved helseundersøkelser eller andre avtaler utenfor institusjonen, kan pårørende bli spurt om de har anledning til å følge. Personalet informerer pårørende snarest mulig om avtaler/timekort som er kommet til avdelingen.</p>	
15	<p>INFORMASJON OM FRIVILLIGHETSARBEID</p> <p>Har du/dere mottatt informasjon? Trenger du mer informasjon?</p>	



Informasjon om frivilligtjenesten

Vi har flere frivillige som gjør en innsats for pasientene ved Betanien rehabilitering og sykehjem.

VIL DU VÆRE FRIVILLIG?

Betanien rehabilitering og sykehjem i Vestlundveien 23, Fyllingsdalen er interessert i å komme i kontakt med personer som liker å være sammen med eldre mennesker.

Er du en av dem som kunne ha lyst til å gjøre hverdagen mer variert og kanskje mer meningsfylt for pasientene våre, er du velkommen til å ta kontakt med oss. Vi ønsker en samtale med deg for å klargjøre hvilke forventninger vi har til hverandre.

MÅLSETTING

Målsettingen for det frivillige hjelpearbeidet ved Betanien rehabilitering og sykehjem er:

- Å medvirke til at pasientene får en meningsfylt hverdag med et variert tilbud om aktiviteter.
- Medvirke til at pasientene får tilbud om sosialt fellesskap

I tillegg til at trivselsteamet arbeider for trivsel for pasientene, kan du også, med ditt bidrag, øke pasientenes trivsel betydelig.

Har du litt tid til overs, som du kunne ha lyst til å dele med oss, håper vi at du tar kontakt med oss.

Vi har aktivitets- og frivillighetskoordinator ved sykehjemmet som har hyppig kontakt med de frivillige og inviterer dem til å delta på ulike arrangement hvor det er behov for flere hjelpere. For mer informasjon om trivselsteamet se side 5.

FRIVILLIGE OPPGAVER

Som frivillig kan du bli spurt om å:

- Delta på utflukter til byen, Oasen, Alvøen eller i nærområdet.
- Delta på utflukter i naturen som tur til Arboretet .
- Delta i sosialt fellesskap med ulikt innhold tilrettelagt av aktivitørene.
- Delta som besøksvenn i møte med pasienten, en til en.

KONTAKT

Er du interessert i arbeidet som frivillig, kan du ta kontakt med:

Hilde Hagenes Christensen
Spesialrådgiver
Tlf. 950 00 925



Informasjon om velferds- og trivselsordningen

Til nye sykehjemspasienter og deres pårørende

Alle langtidspasienter på sykehjemmet kan være med i velferds- og trivselsordningen ved å betale inn 100 kr. pr. måned til en trivselskonto som brukes på ulike tiltak på sykehjemmet.

I Lov om folketrygd § 22-5 står det: "Ved helseinstitusjoner for langtidspasienter kan det opprettes felles trivselsordninger som blir betalt med en del av pasientenes trygdemidler. Tilskottet fra den enkelte pasient kan ikke settes høyere enn et beløp som på årsbasis svarer til 6,25 pst. av grunnbeløpet." Betanien rehabilitering og sykehjem har fastsatt det månedlige beløpet til 100 kr. pr. pasient, noe som 1,3 % av det månedlige grunnbeløpet.

Det er en frivillig ordning hos oss. Pengene på trivselskontoen kan kun benyttes til trivselstiltak for pasienter, som ikke dekkes ordinært gjennom selve driften.

Trivselstiltak som aktiviserer pasientene, kan være:

- Underholdning som leies inn til ulike aktiviteter.
- Utstyr som oljer, kremer og lignende til velværevognen.
- Utstyr til blomsterdekorasjoner.
- Ingredienser til bakverk, sesongpynting og verksted.
- Diverse innkjøp som gjøres til sosiale tiltak.

Selv om dette er en frivillig ordning håper vi at flest mulig er med, til felles glede.

Dette kan betales ved fast oppdrag gjennom egen bank
Opprett et fast oppdrag i banken på 100 kr. pr. måned til trivselskontoen
8580.18.31031. Oppdraget merkes med pasientens navn.

TRIVSELSRÅD

Ved opprettelse av trivselskonto, skal det i henhold til Helse- og omsorgsdepartementets forskrifter også opprettes et eget trivselsråd som skal forestå bruken av pengene i velferds- og trivselsordningen. Trivselskontoen revideres for Betanien rehabilitering og sykehjem.

HENVISNINGER

På <https://lovdata.no> kan du finne aktuelle lover og forskrifter:

- Lov om folketrygd
Del VII. Forvaltningsmessige bestemmelser
Kapittel 22. Utbetaling
§22-5. Felles trivselsordninger for langtidspasienter
- Forskrift om disponering av kontantytelser fra folketrygden
under opphold i kommunal helse- og omsorgsinstitusjon og i helseinstitusjon i spesialisthelsetjenesten

Vi ønsker deg velkommen som langtidspasient ved Betanien rehabilitering og sykehjem, og håper at velferds- og trivselsordningen fungerer til alles beste.



Vedtekter for trivselsrådet ved Betanien rehabilitering og sykehjem

§1 TRIVSELSRÅDETS FORMÅL

Trivselsrådet ved Betanien rehabilitering og sykehjem er et organ som skal finne trivselsstøttende tiltak til beste for langtidspasientene ved Betanien rehabilitering og sykehjem.

§2 MEDLEMSKAP I TRIVSELSORDNINGEN VED BETANIEN REHABILITERING OG SYKEHJEM

Alle langtidspasienter ved Betanien rehabilitering og sykehjem bør bli medlem av trivselsordningen fra innleggelsesdato.

Korttidspasienter og dagpasienter som opprettholder full pensjon fra folketrygden, må eventuelt betale kostpris for de trivselstiltak de deltar i og som blir arrangert av trivselsrådet.

Ved utskrivning fra Betanien rehabilitering og sykehjem opphører medlemskapet.

§3 KONTINGENT/INNSKUDD

Kontingent/innskudd fra medlemmene fastsettes til 6,25 % av folketrygdens grunnbeløp. Regulering av prosentsatser blir gjort av institusjonens styre i samråd med trivselsrådet. Trivselsrådet har pr. 01.01.2014 satt det til 1,42 % av folketrygdens grunnbeløp.

§4 TRIVSELSRÅDETS SAMMENSETNING

- Representanter fra trivselsteamet
- 1 representant for de pårørende fra hver avdeling
- Virksomhetsleder
- 1 trivselskontakt fra hver avdeling

Rådet konstituerer seg selv.

§5 TRIVSELSRÅDETS OPPGAVER

Rådet skal fremme forslag til konkrete trivselstiltak som kan komme flest mulig pasienter til gode, samt arbeide for å fremme trivselsordningens formål.

§6 OPPHØR AV TRIVSELSORDNINGEN

Ved eventuelt opphør av trivselsordningen skal dette godkjennes av institusjonens styre. Departementet tar avgjørelse om hvorledes trivselsordningens midler behandles.

Kontakt oss for informasjon om Trivselsrådets arbeid i dag.



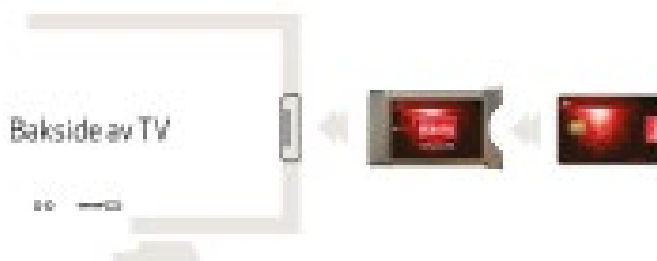
Fjernsyn på pasientrom

Betanian rehabilitering og sykehjem er ansvarlige for TV på fellesstuene og TV-signal fram til alle antenneuttak på pasientrom. Pasienten må selv ordne med abonnement, kortleser eller tuner. Leverandør av TV-signal er RiksTV.

Vi har følgende to oppkoblingsmåter:

DIGITAL TV

Med digital-TV, også kalt smart-TV, skal det gå an å få inn NRK 1, NRK2 og NRK3 uten å åpne abonnement. Ønskes flere kanaler må pasient ta kontakt med RiksTV på telefon 21 01 02 10 for å tegne abonnement over ønskede kanaler. Husk at det også må bestilles en kortleser også kalt CAM. Sett kortet inn i kortleser og kortleseren inn i porten på baksiden av TVen.



ANALOG TV

Er din TV analog må det bestilles tuner fra RiksTV på telefon 21 01 02 10. De samme tre NRK-kanalene skal kunne sees. Ønskes flere kanaler må pasienten opprette abonnement på ønskede kanaler via samme telefonnummer og få tilsendt kort.

Det kan være vanskelig å vite om TVen er digital, men om den er av nyere dato er den mest sannsynlig det. Om pasient eller pårørende ikke klarer å få inn bilde er teknisk avdeling behjelpelig med dette på dagtid.



Tips og forslag til å sette sammen et fotoalbum

HVA ER HENSIKTEN MED ET FOTOALBUM?

- Bilder som kan beskrive livsløpet med viktige hendelser, gir pasienten muligheter til positivt tilbakeblikk på livet.
- Albumet kan brukes som utgangspunkt for en mimrestund med for eksempel bilder fra hagen, en fisketur og lignende.
- Personalet lærer pasienten bedre å kjenne, ved at de får se hvordan vedkommende var tidligere og hvilke interesser han/hun hadde. Det er et konkret hjelpemiddel i kontaktetableringen.
- Hvor ofte en bruker albumet vil være svært individuelt.

HVILKE BILDER KAN VÆRE MED?

- Foreldre/ barndomshjem, søsken
- Seg selv som barn
- Ungdomstiden
- Forlovelsestid
- Ektefelle og barn
- Hjemmet (inne og ute)
- Venner og eventuelt naboer

FORSLAG TIL FREMGANGSMÅTE

- Ringperm i A4-størrelse med plastlommer.
- Fordelen med å bruke ringperm, er at det er lett å erstatte/sette inn nye bilder.
- Under hvert bilde bør det være en enkel og tydelig tekst.
- Bruk gjerne kopier av originalbilder.



Informasjon om brukerutvalget



HVORFOR HA ET BRUKERUTVALG?

Betanien rehabilitering og sykehjem ønsker større medvirkning fra pasienter og pårørende som er brukere av våre tjenester, gjennom dialog og kunnskaps- og erfaringsoverføring.

Pasientenes behov står sentralt i all kvalitetsutvikling ved Betanien rehabilitering og sykehjem, og dette er bakgrunnen for at vi vil legge vekt på brukermedvirkning gjennom opprettelse av brukerutvalg.

BRUKERUTVALGETS FUNKSJON

1. Brukerutvalget kan fremme forslag til kvalitetsforbedringstiltak ut fra egen erfaring og innspill fra sykehjemmets pasienter og pårørende.
2. Oppgavene i brukerutvalget må tilstrebe og gjenspeile reell medvirkning der pasientenes interesser blir vektlagt.
3. Brukerutvalget skal bidra til positivt innhold i hverdagen, der kvalitet i tjenesten er grunnleggende for pasientene.
4. Det skal være et veiledende organ for styrer ved Betanien rehabilitering og sykehjem.

HVEM ER I BRUKERUTVALGET?

I brukerutvalget er pasienter, pårørende og ansatte representert, i tillegg til leder og sekretær.

BRUKERUTVALGETS SAKER

- Pasienter, pårørende og ansatte kan foreslå saker som kan forbedre hverdagen til pasientene.
- Sakene kan leveres avdelingssykepleier i lukket konvolutt.
- Sakene vil bli behandlet fortløpende i brukerutvalget.



Informasjon om hygiene for pårørende

- På sykehus og i sykehjem er bakteriemiljøet annerledes enn i hjemmet.
- Bakteriene er ofte mer motstandsdyktige.
- Pasientene er mer mottakelig for infeksjon pga. nedsatt immunforsvar forårsaket av høy alder og/eller sykdom.
- På grunn av dette vil vi ha høy fokus på hygiene.

NÅR DU ER PÅ BESØK HOS OSS:

- Desinfiser hendene med desinfeksjonssprit som henger på pasientens bad eller ved inngangen. Gni middelet inn i tørre hender i minst 15 sekunder.
- Dette gjøres før og etter at du har hatt kontakt med pasienten.

Takk for hjelpen!

FOLKEHELSEINSTITUTTET ANBEFALER:

- Hånddesinfeksjon i minst 15 sekunder.
- Hånddesinfeksjonsmiddelet gnis inn i hendene til hendene kjennes tørre.
- Middelet skal ikke vaskes av.

- Ved håndvask skal hendene vaskes med såpe og vann i minst 30 sekunder. Tørk hendene godt



Informasjon om klesvask

Alle pasienter på Betanien rehabilitering og sykehjem får vasket tøyet sitt ved vårt vaskeri i underetasjen. Det er strenge regler for vask av tøy på et sykehjem og all klesvask skal derfor foregå i vaskeriet.

Vaskeriet håndterer alt av klesvask på sykehjemmet og det er daglig store mengder med tøy som skal vaskes og sorteres. Vi må derfor be om at beboernes tøy er merket med pasientens navn og avdeling. Det er nesten umulig å finne frem til eier av tøy som ikke er merket! Enkelte pasienter merker klærne sine selv, men hvis de ikke kan det, er det pårørende sitt ansvar å merke tøyet.

Tøy som krever spesialbehandling kan ikke vaskes ved vaskeriet vårt, for eksempel rensing, stiving, ekstra skånsom vask eller lignende. Pårørende må i så fall frakte tøyet til et egnet renseri/vaskeri.



Aktuelle kontaktpunkt

Avdeling 2B

Vaktrom: 55 50 70 70

Avdelingsleder: 55 50 70 65

Avdeling 3A

Vaktrom: 55 50 70 80

Avdelingsleder: 55 50 70 75

Avdeling 3B

Vaktrom: 55 50 70 90

Avdelingsleder: 55 50 70 95

Betanien rehabilitering og sykehjem

Telefon: 55 50 70 00

Virksomhetsleder: 95 00 09 25

Aktivitetskalender

<https://betanien.no/sykehjem/aktivitetskalender>

Internett

Nettside <https://betanien.no>

Facebook <http://www.facebook.com/BetanienBergen>

Instagram <https://instagram.com/betanien/>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company-beta/22423707/>





Betanien rehabilitering og sykehjem

